

教養問題Q&A

姐姐四歲、弟弟三歲，經常有爭執，該怎麼辦？

「手足相爭」一直是父母們很大的困擾。尤其，年齡相近、能力相仿、彼此有「競爭」的態勢，爭吵更是沒完沒了。兄弟姊妹的相處，是人生中必要的學習，如何對待終生的夥伴，需要父母的引導，同時也需要時間、經驗的累積。

父母的工作不在於消極地消弭紛爭，而在於讓孩子了解與兄弟姊妹和平相處的道理。在懷老二時，就不妨透過圖畫書或隆起的肚皮（或胎動的感覺），引導孩子認識家庭特有的改變，用喜悅的言語述說著；「好棒喔！有弟弟、妹妹還和你作伴真好！」老二出生滿月時，親友來訪時，也別忽略了較大的孩子。對於會計較、吃醋的大孩子，此時，更該是大家的焦點，多給他一些關懷，讓他消滅嫉妒之心，才不致有父母之愛被掠奪的感覺。七、八個月大剛學會爬的弟妹，又是另一次被全家注目的焦點，更該留意小哥哥、小姊妹的想法，平常讓他參與照顧、像拿奶瓶、尿片，都是賦予他責任的方法，言詞上常誇讚他：「哇！你可以幫媽媽的忙。」

人際關係中，爭吵在所難免，重要的是父母的態度。父母愈少介入孩子而言，學校、教室是他的小團體。在學校裡，孩子們一起生活，一起成長，建立友誼，亦有因競爭而產生爭執。然而孩子就是在這友好與爭執中學習與調適，藉由互動了解他人的想法，調適自己去適應社會規則，為將來進入成人社會做準備。

孩子怕失敗的原因

競賽是孩子成長的必須經驗，那麼成人應如何協助孩子，以健康的心態來面對競爭？通常孩子對於失敗無法釋懷，可能有下列幾個原因：

*挫折容忍度低

過多贏的機會，容易造就挫折容忍度低的孩子，因此，當能力比他強的人出現，便可能會有面對的困難。此類孩子對成就非常執著，容易以外在的成就來衡量個人的價值與成功，而出現以小聰明或耍詐獲勝的行為。

*低自信

這一類孩子面對競爭常退縮、逃避，不敢嚐試。當失敗產生時，會覺得自己不如人，更不敢去嚐試。這時，我們必須讓孩子了解害怕失敗的人，通常會不戰而敗。

*家人的期望

家人過度的期望常夾帶著對孩子的魅力。孩子為了取悅家人，而去面對自己能力所不及的競賽，亦常害怕家人失望，而不願面對失敗。當失敗產生時，四歲的孩子常容易幻想性的回答說：「我會叫機器人來打贏你」或是「我爸爸更厲害，他有更多的…」

*如何面對不肯服輸的孩子

成人在面對不肯服輸的孩子時，宜針對上述的各項原因，幫助孩子在群體生活中，建立正確的競賽態度：

1. 對於只願贏而不願輸的孩子

首先，應讓孩子了解沒有人是天生贏家，事實上，學習的樂趣在於競爭的過程，而非結果。有一位應用數學系的副教授分享其作學問的方法時表示：「作學問最快樂的是解決問題過程，那種絞盡腦汁，運用思考，是精神最亢奮的時刻。」許多成人都知道學習過程重於結果，卻又很難去承認這一點，因此面對孩子的教育，就可能犯下相同的錯誤。

此外，在心理上應避免給予孩子過多的讚美，或過於保護。讚美應適可而止，不實的讚美讓孩子以為自己完美無缺，日後將無法面對任何的瑕疵；而過度保護使孩子沒有面對挫折的機會，一旦不如意，則有調適的困難。另外，對於未獲勝而耍小聰明的孩子，成人宜多觀察，使其無法順心得意。

2. 面對低自信的孩子

成人可協助他選擇程度相仿的孩子進行互動，或給予競賽的模擬，使他在良好準備及無壓力下進行練習，並鼓勵他學習特殊才能，有了某方面的專長，將可增加其自信心，成為一個優秀而特別的孩子。

另外，避免過度保護，也可以使孩子有較多與外接觸的機會，了解別人亦有失敗的可能。在心理上，讓孩子了解到想擊出全壘打，就必須要有被三振的準備；想成功，就必須能面對失敗。

成人可以用「說故事」的方式，向孩子解釋「失敗為成功之母」，例如：愛迪生發明電燈泡的過程中，曾失敗兩萬五千次。所有贏家都曾經掙扎奮鬥，歷經許多失敗，而得到有用的教訓。他們不跟別人比較，只知道追求卓越及內在自我的成就感。一個人若能在跌倒後，拍拍灰塵，再站起來，並藉此警惕自己，那麼，在此事他或許失敗，但在人生的旅途上他卻是成功的。

***適當的期望**

適當的期望可以激勵人心向上，使人勇於挑戰。但孩子常是成人不適當期望下的犧牲者，孩子為了配合成人的期望，竭盡心力去面對競爭，內心常存有「勢在必贏」的心態。一旦輸了，除了對於自己所付出的努力無法釋懷外，還需在意成人，因而對自己更加失望。

如果成人只教導孩子追求外在成就，而忽略自己內心的滿足，就等於是在教導他們畏懼失敗。競賽的成就與心智的發展，並不成正比。這便是最近人們常提及的EQ比IQ重要吧！

根據研究報告指出，受人歡迎是孩子成就發展的基礎，而這類孩子的特質是協調性高、成熟及服輸。但幼兒對於他人所看、所知道及所感覺，常有了解的困難，因此與同儕的互動是非常重要的經驗，能與同儕有良好的互動，才能成為受歡迎的孩子。

競爭常是教室中孩子間互動的方式，除了協助孩子建立正確的競爭態度外，讓孩子多接觸大自然，從大自然中培養其開闊的心胸及寬廣的視野，也是好方法。

在城市中，我們生活的忙忙碌碌、戰戰兢兢，有許多的壓力與不快樂產生，又何苦將其加諸在孩子身上。若成人能以平常心面對競賽，享受過程中的樂趣，則孩子也能在無形中學習面對挫折，培養愈挫愈勇的信心。