

教養問題Q&A

貼心寶貝學會照顧別人

當孩子漸漸長大，雖然還是會調皮、愛搗蛋，但總會表現出貼心的一面。只要爸媽在生活裡加上一些引導，提供潛移默化的機會教育，孩子不僅會善體人意，他照顧人的表現，更會讓你感動極了。

放學的時候，老師摸摸小全的頭，向媽咪誇讚說：「今天小全好體貼，會幫忙小班的小朋友喔。但是，他不小心把自己的衣服弄濕了。」原來，午睡醒來，老師跟小朋友們說：「大家起床折被被，然後上廁所、洗洗手、喝水、坐在小椅子上，老師準備發下午的點心唷！」剛滿5歲的小全，把老師交代的事情，一樣一樣做得好極了。當小全在洗手的時候，看到小班的玲玲也要洗手，卻轉不動水龍頭，於是，小全馬上伸出手幫忙轉開，只不過小全用力太猛，水開得太大，結果噴得自己和玲玲一身的水……

日本作家中井俊已在《我的孩子真體貼》書中提到：「沒有體貼的心，生命就沒有價值；體貼，是愛的表現。」學習體貼、照顧、同理，對於大人來說，都不見得是件容易的事，更何況是處於以自我為中心階段的幼兒。

雖然喜歡幫助別人、照顧別人是孩子的天性。但是，在學習照顧別人之前，要先具備照顧自己、懂得尊重和同理的能力。在3歲之前，幼兒的思考和行為都是從自己出發，自我意識非常強烈；然而，3歲之後，孩子動作發展、語言認知發展越來越成熟的時候，他們開始瞭解個體和社會之間的關係；再經由觀察成人之間的互動，學習所謂的人情世故，逐漸產生各種社會性的行為（如：何時該說請、謝謝、對不起等）。

孩子社會化受個性和環境影響

爸媽先了解影響幼兒社會化行為的因素，再利用機會教育和孩子互動，孩子的貼心表現就會更具體，不僅能對爸媽體貼（例如：主動關心媽咪開不開心、做家事累不累、幫媽咪捶捶背），也能用好的行為對待友伴（像前言中的小全一樣主動幫忙年幼的小朋友）。

個性不同，表達體貼有差別：

到了上幼兒園的年紀，孩子漸漸懂事、語言和認知發展臻於成熟，喜歡探索周邊的人事物，與周遭互動也增加。但因為幼兒本身的個性和天生氣質的不同，對於他人行為的解釋和自己行為的反應，也會有很大的差異。比如：個性害羞的孩子，比較不擅長與人互動、想幫忙卻表達不出來；個性外向的孩子，易於表現自己、容易受歡迎、會給人比較熱心的印象。

家庭和樂，寶貝友善又貼心：

孩子所處的第一個環境就是家庭，父母扮演了重要的角色，是最重要的模仿對象。夫妻之間、婆媳之間是否能和顏悅色的溝通、相互體諒，都反應在家庭的氛圍裡，即使是剛出生的嬰兒都可以感受到的。一般而言，在家庭氣氛較為和樂的環境下長大的孩子，容易培養友善、同理、合作、體貼的行為；反之，若孩子長期感受不到溫暖的時候，較容易發展出冷漠或敵意的負向行為。

學校互動，向師長同儕看齊：

現代雙薪家庭居多，保母、老師和孩子相處的時間，常常超過父母和孩子互動的時間。若保母或老師注重身教，能用溝通討論代替命令、以自由民主的方式教導，幼兒自然能從中建立自信、學會尊重與同理。而在學習環境中與同儕互動，也是很好的學習機會，能發展出關懷、友愛、合作等情操。

爸媽投入心力，孩子潛移默化

讓孩子學會照顧別人、體貼父母，基本上是屬於品格教育中的一環；而影響品格教育的關鍵是「人」和「時間」。教育是潛移默化的，環境中很多因素是我們可以掌握和調整的；再給予孩子時間實踐與內化，培養貼心寶貝、絕非難事！以下提供幾點建議給爸爸媽媽當作參考。

爸媽相互體貼、彼此欣賞：

每對夫妻都有自己獨有的互動模式，不論是爸爸在孩子的面前稱讚媽媽煮的菜好香、媽媽在孩子面前誇獎先生好棒、平時共同分擔家事等等，讓孩子感受到你們彼此間的疼惜和貼心。雖然只是幾句稱讚的話、一起做家事、關心的眼神，但是對孩子來說，他會有榮譽和自豪的感覺，因為他的爸媽能夠相互欣賞！孩子會愈來愈愛家、了解自己的價值、建立自信；再透過模仿，孩子會以同樣的方式對待身邊的人，進而學習欣賞他人的優點、體貼他人。

體貼別人，從照顧好自己開始：

千萬不要幫孩子做太多事，要給他機會學習自理。例如，以前你會幫孩子扣衣服上所有的釦子，現在已經可以讓孩子自己動手扣釦子。當孩子可以自己穿脫衣鞋、用餐，媽媽可以適時地告訴他：「你真的好棒！變成可以照顧自己的小哥哥（姊姊），不用媽媽擔心、你真是媽咪的貼心寶貝！」孩子會了解，當他學著照顧自己之後，媽媽就不用擔心，這樣的表現就是貼心。

主動參與家事，表現最具體：

主動幫忙整理環境、愛護環境，是孩子必須學習的功課。「做家事」會讓孩子認知到自己是家庭裡重要的成員之一，保持環境整潔、能夠收拾玩具、隨手把椅子放好，養成物歸原位的好習慣，維持家中便利舒適的空間，這正是體貼他人的具體表現。爸媽可以為寶寶準備小抹布、小掃把、小圍裙、水桶等器具，讓做家事像是遊戲一樣，變得更有趣，孩子會更投入。

親子共讀，學習傾聽和同理：

爸媽培養與孩子共讀的習慣。為孩子唸故事書，除了認識新的詞彙、欣賞語言之美，還可以讓孩子學習傾聽。一邊閱讀故事、一邊討論內容，就建立了共同的話題，藉由討論書中人物的行為，孩子開始了解如何同理他人處境，像是《受傷的天使》（信誼）中，可以學習如何接納與愛人，這樣生活化的故事，孩子最容易投射自己的情緒。當幼兒開始傾聽他人的想法、同理他人的處境，才能夠知道對方的需要，進而幫助別人、照顧別人。

爸爸媽媽不要忘了孩子是有能力愛人、照顧人的，在日常生活中，請多多讓孩子有機會表現他們的體貼，當他幫爸爸媽媽服務，甜言蜜語地抱著爸爸媽媽說「我愛你」時，一定要熱情地回他一個擁抱，謝謝他為你做的任何小事，他的貼心會因你的鼓舞而更長長久久。